

# Všeobecné obchodní podmínky

Wereldo.com, s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy mezi společností Wereldo.com s.r.o., IČO: 07640617, se sídlem Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno (dále také „Zasílatel“ a Příkazcem.

## 2. Definice a výklad

- 2.1. Pro účely těchto VOP mají následující pojmy začínající velkými písmeny následující význam:
  - 2.1.1. **Aplikace:** webová aplikace (počítačový program) provozovaná Zasílatelem, prostřednictvím které Příkazce činí Objednávky, tiskne přepravní štítky, zadává dobírková data, nebo jiným způsobem spravuje svoje Zásilky;
  - 2.1.2. **Ceník:** ceník určující Odměnu Zasílatele a další částky, k jejichž uhrazení je Zasílatel oprávněn v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy;
  - 2.1.3. **Doplňkové služby:** služby poskytované Zasílatelem dle Smlouvy nad rámec Zasílatelských služeb;
  - 2.1.4. **Důvěrná informace:** zejména, nikoli však výhradně, obsah Smlouvy, a dále jakékoliv obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje či informace týkající se Smlouvy, Zasílatele, Příkazce, osob patřících do podnikatelského seskupení Zasílatele nebo Příkazce, nebo jejich obchodních partnerů, která není veřejně dostupná, a to bez ohledu na její formu, označení, či to, zda její zveřejnění je způsobilé subjekt, jehož se informace či údaj týká, poškodit;
  - 2.1.5. **Mezinárodní zásilka:** Zásilka přepravována na adresu nacházející se mimo území České republiky.
  - 2.1.6. **Nákladový kus:** samostatná část Zásilky (např. krabice, box, paleta) evidovaná pod jedinečným číslem určujícím příslušnost k Zásilce a pořadovým číslem v celé Zásilce.
  - 2.1.7. **Objednávka:** úkon Příkazce směřující k objednání Služeb od Zasílatele;
  - 2.1.8. **Odměna:** odměna Zasílatele za Služby;
  - 2.1.9. **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
  - 2.1.10. **Příjemce:** osoba oprávněná k převzetí Zásilky, kterou Příkazce jako příjemce na obalu Zásilky (přepravním štítku) označil;
  - 2.1.11. **Příkazce:** právnická nebo podnikající fyzická osoba, která uzavřela se Zasílatelem Smlouvu jako příkazce;
  - 2.1.12. **Služby:** Zasílatelské služby a Doplnkové služby, byly-li mezi smluvními stranami sjednány;
  - 2.1.13. **Smlouva:** zasílatelská smlouva nebo smlouva o přepravě ve smyslu příslušných ustanovení OZ uzavřená mezi Zasílatelem a Příkazcem;
  - 2.1.14. **Vydání:** předání Zásilky Příjemci u prvních uzamykatelných dveří objektu na adrese uvedené na přepravním štítku, případně předání Zásilky Příjemci způsobem uvedeným v popisu příslušné Doplnkové služby;
  - 2.1.15. **Vnitrostátní zásilka:** Zásilka, jejíž Přeprava probíhá výhradně na území České republiky;

- 2.1.16. **Zásilka:** věc převzatá Zásilatelem k Přepравě, tvořená jedním nebo vícero Nákladovými kusy, které jsou určeny jednomu Příjemci a evidovány Zásilatelem pod stejným číslem Zásilky;
- 2.1.17. **Zasílatelské služby:** služby poskytované Zásilatelem dle Smlouvy v režimu OZ, spočívající v obstarání přepravy Zásilky jménem Zásilatele a na účet Příkazce, včetně Vydání Zásilky.

### 3. Všeobecná ustanovení

- 3.1. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 3.2. Znění těchto VOP může Zásílatel měnit či doplňovat. Je-li Smlouva uzavřená jako rámcová, Zásílatel oznámí Příkazci změnu těchto VOP nejméně 14 dnů před nabytím účinnosti změny. V případě, že Příkazce se změnou VOP nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět na základě písemné výpovědi zaslané Zásílateli ve lhůtě 14 dnů od doručení oznámení Zásilatele o změně VOP, přičemž Smlouva je vypovězena dnem, kdy změna VOP nabyla účinnosti.
- 3.3. Smlouva, která má povahu jednorázového plnění, se vždy řídí zněním VOP platným v den uzavření Smlouvy.
- 3.4. Zásílatel si vyhrazuje právo v rámci vlastního absolutního uvážení odmítnout přepravu jakékoliv Zásilky. Toto právo si Zásílatel vyhrazuje zejména, je-li předmět podnikání nebo činnost Příkazce dle uvážení Zásilatele v rozporu s dobrými mravy, zákonem, nebo v rozporu s firemními hodnotami Příkazce.

### 4. Uzavření smlouvy

- 4.1. Smlouva je uzavřena:
  - 4.1.1. Písemně; nebo
  - 4.1.2. Okamžikem nepodmíněné akceptace Objednávky Zásilatelem;
  - 4.1.3. Konkludentně okamžikem, kdy dojde ze strany Příkazce k předání Zásilky a jejímu převzetí Zásilatelem k přepravě. Dokladem prokazujícím převzetí Zásilky je záznam vzniklý naskenováním přepravního štítku.
- 4.2. Uzavřením Smlouvy Příkazce vyjadřuje souhlas se zněním těchto VOP a zavazuje se jimi řídit.
- 4.3. Zásílatel je oprávněn žádat, aby mu byl dán písemně příkaz k obstarání přepravy, jestliže Smlouva nemá písemnou formu.
- 4.4. Možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou v souladu § 1740 odst. 3 OZ je vyloučena, takové přijetí je vždy považováno za novou nabídku. V případě, že Zásílatel nepodá námitky proti sporným, protichůdným anebo dodatečným podmínkám připojeným Příkazcem k akceptaci nabídky, tato nečinnost se nebude považovat za souhlas Zásilatele s podmínkami připojenými Příkazcem, ani vzdání se ustanovení těchto VOP.
- 4.5. Příkazce bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy, která má povahu opakovaného plnění, se zavazuje k odeslání minimálního počtu 10 Zásilek v každém kalendářním měsíci doby trvání Smlouvy.

## 5. Balení a označování balíkových zásilek

- 5.1. Zásilky jsou členěny do velikostních kategorií dle hmotnosti a objemu, dle toho, která z uvedených veličin má vyšší hodnotu. Přesné členění Zásilek je uvedeno v Ceníku.
- 5.2. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, Zasiřatel převezme k přepravě pouze Zásilky splňující následující parametry: maximální objem Nákladového kusu 0,3 m<sup>3</sup>, délka nejdelší hrany Nákladového kusu 1,5 m, maximální hmotnost Nákladového kusu 30 kg.
- 5.3. Příkazce je povinen každý Nákladový kus řádně zabalit tak, aby byl jeho obsah zabezpečen proti poškození a proti pohybu uvnitř obalu a označit jej přepravním štítkem. Pravidla pro řádné balení a označování Zásilek přepravními štítky jsou uvedena v Přepravním manuálu.
- 5.4. Příkazce odpovídá za to, že Zásilka je řádně označena a zabalena v souladu s podmínkami určenými v Přepravním manuálu. Příkazce dále odpovídá za správnost údajů uvedených na přepravním štítku a dále také za kvalitu tisku přepravního štítku a čitelnost čárového kódu. V případě, že kterýkoliv Nákladový kus není správně označen, nebo v případě nečitelnosti čárového kódu, je Zasiřatel oprávněn:
  - 5.4.1. Nákladový kus přeštítkovat, přičemž za přeštítkování Nákladového kusu náleží Zasiřateli odměna dle aktuálního Ceníku; nebo
  - 5.4.2. nezařadit Zásilku do rozvozu a pozdržet ji do následujícího pracovního dne nebo do doby přeštítkování Příkazcem.
  - 5.4.3. Přesahuje-li Zásilka maximální rozměry, hmotnost, výši dobírky nebo jiné parametry uvedené v těchto VOP, Přepravním manuálu, Ceníku nebo v přehledu Doplnkových služeb, je Zasiřatel oprávněn odmítnout její přepravu.

## 6. Balení a označování paletových zásilek

- 6.1. Zákazník je povinen podat zásilku k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla chráněna při přepravě a při manipulaci před ztrátou, poškozením nebo zničením, aby nepoškodila společně přepravované zásilky, dopravní prostředky, zařízení terminálu a zároveň aby neohrozila bezpečnost osob manipulujících se zásilkou.
- 6.2. Zákazník je povinen zásilku řádně zabalit v souladu s §2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že řádný obal musí splňovat rovněž následující podmínky: materiál na paletě musí být vzájemně spojený stahovací páskou tak, aby nedocházelo k naklápění zásilky nebo k jejímu svévolnému posunu o volné balíky, musí být zabaleny v dvojitém kartonovém obalu doplněném stahovací fólií, odesířatel je povinen podat jednotlivý kus zásilky k přepravě jako ucelenou manipulační jednotku v řádném obalu tak, aby byla při přepravě a při manipulaci chráněna před ztrátou, poškozením nebo zničením a aby nepoškodila společně přepravované zásilky, použité dopravní prostředky, zařízení překladiště v majetku nebo pronájmu zasiřatele a aby zároveň neohrozila bezpečnost všech osob manipulujících se zásilkou, řádný obal je odvozen od povahy přepravovaného zboží, jeho fyzické hmotnosti, rozměrů a těžiště. Doporučeným zajištěním zásilek pro přepravu je přelepení obalu originální firemní lepicí páskou.
- 6.3. Zákazník je povinen očíslovat každý jednotlivý kus zásilky (např.: 1/5 – v případě, že se zásilka skládá z 5 kusů) a označit všechny kusy zásilky etiketou s čárovým kódem (tištěných zákaznickou aplikací nebo jiným dohodnutým řešením tisku etiket). V případě udělené výjimky na neoznačení etiketou, provede označení všech kusů zásilky úplnou adresou příjemce.
- 6.4. Zodpovědnost za škody vyplývající z nedostatečného balení bude na straně, která takto nesprávně či nedostatečně zabalenu zásilku předala k přepravě.

## 7. Zásilky vyloučené z přepravy

- 7.1. Není-li ujednáno se Zásilatelem jinak, z obstarání Přepravy jsou vyloučeny níže uvedené balíkové Zásilky a komodity:
  - 7.1.1. přesahující hodnotu 4 000 EUR;
  - 7.1.2. které nejsou chráněny nebo zabaleny způsobem stanoveným v Přepravním manuálu (zejména s ohledem na jejich hmotnost, tvar a charakter obsahu, zejména křehkosti apod.);
  - 7.1.3. u kterých chybějí potřebné údaje o Příkazci nebo Příjemci, nebo je jako adresa Vydání Zásilky uveden P.O.BOX;
  - 7.1.4. uvnitř obalu nezabezpečené proti pohybu;
  - 7.1.5. zjevně poškozené;
  - 7.1.6. Zásilky jejichž Nákladové kusy jsou tvořeny paletami zboží;
  - 7.1.7. předměty zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky;
  - 7.1.8. bankovky, mince, kolky, šeky, platební a jiné peněžní karty, cenné papíry a jiné ceniny, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky apod.;
  - 7.1.9. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku nebo ohrozit zdraví lidí nebo zvířat (zejména, nikoli však výhradně výbušniny, zbraně, munice a vojenský materiál, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.) a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích, v účinném znění a Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (Dohoda ADR);
  - 7.1.10. překračující některý z parametrů Zásilek uvedených v Přepravním manuálu nebo v dokumentu upravujícím Doplnkové služby;
  - 7.1.11. hasicí přístroje;
  - 7.1.12. komodity podléhajících spotřební dani (tvrdý alkohol a cigarety);
  - 7.1.13. padělký věci nebo věci porušující práva duševního vlastnictví třetích osob;
  - 7.1.14. sklo a jiné zboží (nebo jeho části) vyrobené ze skla, porcelánu či litiny, kameninové výrobky a jiné výrobky z obdobných materiálů nebo výrobky obsahující předměty a látky křehké či lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, včetně alkoholu a jiných drahých tekutin či látek ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech, a obdobné předměty;
  - 7.1.15. televizory nebo monitory s úhlopříčkou větší než 37“ nebo prohnuté televizory;
  - 7.1.16. nové i použité akumulátory či jakékoliv jiné baterie obsahující žíravé látky;
  - 7.1.17. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny nebo mohou poškodit či znehodnotit jiné Zásilky, případně zařízení Zásilatele;
  - 7.1.18. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty, infuze), odpad a obdobné předměty;
  - 7.1.19. obsahující předměty podléhající některému ze zvláštních režimů (režimy s podmíněným osvobozením od cla a režimy s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů;
  - 7.1.20. obsahující předměty, které je nutno zvláštním způsobem chránit, nebo s nimiž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat;
  - 7.1.21. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako například potraviny, živé rostliny, zboží podléhající rychlé zkáze a obdobné předměty;
  - 7.1.22. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle účinných předpisů nebo konkrétních okolností;
  - 7.1.23. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení nebo nakládání s nimi je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob;

- 7.1.24. Zásilky, pokud je kterákoliv ze zúčastněných stran jmenována v sankcích OSN, nebo národních, místních či autonomních omezeních či embargu;
- 7.1.25. svazek více Nákladových Kusů spojených páskou nebo strečovou fólií či jinak spojených, kdy hrozí rozpadnutí na jednotlivé Nákladové Kusy, aniž by byl každý Nákladový Kus označen přepravním štítkem.
- 7.1.26. Zásilky, které jsou vyloučeny z přepravy Zásilatel přijme k přepravě, pouze pokud s tím vyslovil předchozí písemný souhlas. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilku, která je vyloučena z přepravy, je Zásilatel oprávněn Zásilku včetně jejího obsahu zkontrolovat. Náklady, které Zásilatel vynaložil v souvislosti s přepravou takové Zásilky, je Příkazce povinen Zásilateli uhradit.
- 7.2. Není-li ujednáno se Zásilatelem jinak, z obstarání Přepravy jsou vyloučeny níže uvedené paletové Zásilky a komodity:
  - 7.2.1. bankovek a mincí, šeků, kolků,
  - 7.2.2. zbraní a munice, napodobenin zbraní nebo vojenského materiálu,
  - 7.2.3. Odpadu,
  - 7.2.4. nebaleného sypkého materiálu,
  - 7.2.5. tabákových výrobků,
  - 7.2.6. komodit podléhajících spotřební dani (tvrdý alkohol a cigarety),
  - 7.2.7. živých zvířat,
  - 7.2.8. živých rostlin,
  - 7.2.9. lidských či jiných ostatků,
  - 7.2.10. zboží podléhající rychlé zkáze,
  - 7.2.11. cennosti (drahé kovy a kameny, šperky), včetně telefonních SIM karet,
  - 7.2.12. zásilek, které obsahují předměty a látky lehce poškoditelné, jako jsou alkohol podléhajících spotřební dani a jiné drahé tekutiny ve skleněných lahvích, obdobných křehkých obalech apod., a to i za předpokladu dodržení pokynů správného zabalení zásilky,
  - 7.2.13. hasicích přístrojů neupevněných na paletě,
  - 7.2.14. komodit vyžadujících zvláštní zacházení, povolení či regulovaný teplotní režim,
  - 7.2.15. nebezpečného zboží třídy 1 (s výjimkou UN0014), 6.2 a 7 (ADR),
  - 7.2.16. padělků, věci, která porušuje práva duševního vlastnictví, či obsah, který je v rozporu s příslušnými obchodními omezeními a embargy, nebo která má být doručena odmítnuté osobě (uvedené v seznamech veřejně odmítnutých osob OSN, EU, USA nebo jiných), příp. která obsahuje jakékoliv jiné předměty, které se nesmí přepravovat dle příslušných právních předpisů,
  - 7.2.17. nedostatečně nebo nesprávně zabaleného zboží.
  - 7.2.18. Wereldo k přepravě pouze takovou zásilku, jejíž maximální hodnota nepřesahuje 1 000 000,- CZK.
- 7.3. Zásilky, které jsou vyloučeny z Přepravy, budou přepraveny na vlastní odpovědnost Příkazce. To platí i pokud Zásilatel vyslovil s přepravou takové Zásilky souhlas. Zásilatel neposkytuje žádné speciální zacházení se Zásilkami.
- 7.4. Pokud Příkazce předá k Přepravě Zásilku vyloučenou z Přepravy, a to bez předchozího písemného souhlasu Zásilatele, nenese Zásilatel žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s Přepravou Zásilky. Příkazce je povinen uhradit Zásilateli veškeré náklady spojené s Přepravou, včetně náhrady případné škody a nemajetkové újmy, které v souvislosti s takovou Zásilkou vznikly Zásilateli či třetí osobě, a to jak na majetku, tak na zdraví.
- 7.5. Přijetím Zásilky k Přepravě se Zásilatel nezbavuje práva odmítnout Přepravu Zásilky, pokud později nabude důvodného podezření, že Zásilka nespĺňuje podmínky dle těchto VOP. V takovém případě je Zásilatel oprávněn po informování Příkazce na jeho náklady Zásilku podle konkrétních okolností buď vydat Příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě naložit se Zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě, aby bylo zamezeno vzniku případné újmy či rizik.

## 8. Přeprava a vydání zásilky

- 8.1. Příkazce činí Objednávku písemně prostřednictvím e-mailové komunikace, prostřednictvím Aplikace, nebo jiným způsobem určeným ve Smlouvě.
- 8.2. Příkazce je povinen v Objednávce sdělit Zásilatelovi pouze pravdivé údaje o Zásilce, jejích rozměrech, hmotnosti a hodnotě. V případě, že hodnota balíkové Zásilky převyšuje 20.000 CZK bez DPH, je Příkazce povinen Zásilku na vlastní náklady pojistit, nebo sjednat u Zásilatele Doplnkovou službu přípojištění Zásilky.
- 8.3. Paletové zásilky s hodnotou do 500. 000,- Kč s přepravným placeným v České republice mají zahrnuto automatické pojištění na 100% své hodnoty v ceně přepravného. Toto automatické pojištění zásilek se vztahuje na země EU, evropskou část Ruska, Maroko, Tunisko a Blízký Východ. Destinace Írán a Sýrie jsou ze systému pojištění zcela vyjmuty.
- 8.4. Paletové zásilky s deklarovanou hodnotou zboží nad 500 000,- Kč, stejně jako zásilky do/ze zbývajících destinací (kromě výše uvedených) budou na požadavek přípojištěny individuálně dle smluvních sazeb, maximálně však do hodnoty 100.000 EUR za jednu zásilku.
- 8.5. Pokud je nutné k exportu nebo importu Zásilky jakákoliv licence nebo povolení, Příkazce takové licence a povolení na vlastní náklad zajistí. Příkazce zároveň předáním takové Zásilky k přepravě prohlašuje, že Příjemce je oprávněnou osobou k Vydání Zásilky podle jurisdikce Příkazce, Příjemce nebo jakékoli jiné dotčené jurisdikce.
- 8.6. Zásilatel je oprávněn kdykoli zkontrolovat, jestli údaje uvedené Příkazcem o Zásilce odpovídají skutečnosti. V opačném případě je Zásilatel oprávněn upravit údaje o Zásilce, zejména o rozměrech nebo hmotnosti Zásilky.
- 8.7. Zásilku určenou k přepravě přebírá Zásilatel na místě sjednaném ve Smlouvě. Pokud Příkazce předává Zásilku k přepravě prostřednictvím třetí osoby (např. Smluvní přepravce (e-doprava)), je povinen takovou Zásilku předat k přepravě výlučně na pobočce, která je uvedena na přepravním štítku Zásilky jako pobočka podací.
- 8.8. Příkazce výslovně bere na vědomí, že osoba přebírající Zásilku k přepravě za Zásilatele při převzetí Zásilky nekontroluje soulad s podmínkami uvedenými ve Smlouvě a v těchto VOP, a to zejména co se týče požadavků na balení a označování Zásilek. Převzetí nesprávně označené nebo zabalené Zásilky nelze považovat za souhlas Zásilatele s takovým chybným označením Zásilky nebo vadným obalem.
- 8.9. Zásilatel je oprávněn využít k přepravě Zásilky Smluvního přepravce (e-doprava).
- 8.10. Zásilatel vynaloží přiměřené úsilí, aby Zásilka byla Vydána v rámci předpokládané doby doručení, jak je uvedena v Ceníku. Zásilatel však nezaručuje dodržení této doby. Jakákoliv prohlášení Zásilatele ve vztahu ke dni a času doručení Zásilek jsou činěna pouze pro informační účely a nejsou pro Zásilatele závazná.
- 8.11. Do předpokládané doby doručení dle Ceníku se nezapočítává:
  - 8.11.1. den, kdy Zásilatel převzal Zásilku do přepravy;
  - 8.11.2. doba potřebná pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.;
  - 8.11.3. doba, po kterou trvá prodlení způsobené mimořádnou událostí, vyšší mocí nebo okolnostmi majícími původ v provozu, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zásilatel odvrátit nebo předvídat, pokud mají přímý nebo nepřímý vliv na plnění povinností Zásilatele dle Smlouvy;
  - 8.11.4. dny pracovního klidu;
  - 8.11.5. doba, po kterou trvá prodlení Příjemce s převzetím Zásilky.
- 8.12. Zásilatel obstará Vydání Zásilky Příjemci na adrese uvedené na přepravním štítku, nebo v případě osobního odběru na příslušném výdejním místě či výdejním boxu. V případě uvedení nesprávné adresy Vydání je Zásilatel oprávněn (nikoli však povinen) vyvinout úsilí k nalezení správné adresy. Zásilatelovi v takovém případě náleží zvláštní Odměna dle Ceníku.
- 8.13. V případě důvodných pochybností je Zásilatel oprávněn požadovat prokázání totožnosti Příjemce nebo osoby za Příjemce jednající, jakož i její oprávnění za Příjemce jednat. Zásilatel nenesé žádnou odpovědnost za prodlení s Vydáním Zásilky vzniklé z důvodu, že osoba vystupující jako Příjemce nebo zástupce Příjemce odmítla prokázat svou totožnost nebo oprávnění jednat za Příjemce. Pokud u Zásilatele

- nevzniknou důvodné pochybnosti o totožnosti, případně oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě Vydání Zásilku předat.
- 8.14. Zásilka bude Vydána Příjemci na základě potvrzení převzetí Zásilky podpisem Příjemce nebo osoby jednající za Příjemce do přenosného elektronického skenovacího zařízení nebo na dokument k tomuto účelu určený. V případě, že má být Zásilka Příjemci Vydána prostřednictvím výdejního místa nebo výdejního boxu Zásilatele, Zásilatel Vydá Příjemci Zásilku na základě předložení nebo zadání PIN kódu k Vydání Zásilky vygenerovaného Zásilatelem.
  - 8.15. Není-li Zásilka na první pokus Vydána, obstará Zásilatel uskutečnění druhého pokusu o Vydání v nejbližším možném termínu. Pokud je i tento pokus neúspěšný, bude Příjemce informován o možnosti vyzvednout si Zásilku na nejbližším skladu Zásilatele, a to ve lhůtě do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy byla Zásilka na výdejním místě Zásilatele uložena. V případě, že Příkazce Zásilku předal do přepravy prostřednictvím výdejního místa Zásilatele, Zásilka bude Příkazci vrácena prostřednictvím výdejního místa, prostřednictvím kterého byla Zásilka předána k přepravě. O tom bude Příkazce informován telefonicky nebo e-mailem. Příkazce je povinen vyzvednout Zásilku nejpozději do 5 dnů od jejího přijetí na podací Výdejní místo. Po uplynutí lhůty k vyzvednutí Zásilky bude Zásilka vrácena zpět Příkazci na jeho korespondenční adresu. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Odměny v plné výši, včetně případných příplatků a dalších poplatků související s vrácením Zásilky Příkazci, jako je zejména, nikoli však výhradně, skladné, přeštítkování, třídění, poplatky za vrácení.
  - 8.16. Nezaplatí-li Příjemce poplatek za Vydání na dobírku při prvním pokusu o Vydání, Zásilka bude ponechána u Zásilatele. Zásilatel obstará uskutečnění druhého pokusu o Vydání v nejbližším možném termínu.
  - 8.17. Pokud Příjemce Zásilky odmítne Zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o Vydání. Určí-li tak Smlouva, Zásilka je vrácena Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Odměny včetně souvisejících poplatků, skladného a dalších částek dle Ceníku.
  - 8.18. Neodporuje-li to povaze Zásilky (například Zásilka na dobírku), Zásilatel je oprávněn kdykoliv na základě vlastního uvážení rozhodnout, že z důvodu ochrany zdraví zaměstnanců a pracovníků Zásilatele proběhne Vydání zásilky bezkontaktně. V takovém případě se pracovník Zásilatele dohodne s Příjemcem telefonicky a/nebo prostřednictvím SMS, že Zásilka bude doručena na dohodnuté místo a tam ponechána, bez toho, aniž by byla fyzicky předána Příjemci, ověřována jeho totožnost a bez toho, aniž by Příjemce písemně potvrzoval převzetí Zásilky v souladu s tímto VOP. Pracovník Zásilatele pořídí fotografii Zásilky doručené na dohodnuté místo jako důkaz o doručení Zásilky. Doručením na toto místo je Zásilka řádně doručena a Zásilatel ani přepravce nenesou odpovědnost za škodu na ní.
  - 8.19. Zásilatel je oprávněn v odůvodněných případech umožnit Příjemci platbu dobírky kartou i tehdy, pokud tento způsob platby nebyl Příkazcem v nastavení Služeb povolen (zejména pokud jiný způsob platby není v konkrétním případě možný). Zásilatel je v takovém případě oprávněn požadovat po Příkazci úhradu nákladů s takovou platbou spojených, a to vždy dle aktuálního ceníku, přičemž Příkazce je požadované náklady povinen uhradit.

## 9. Celní odbavení zásilky

- 9.1. Předáním Zásilky k přepravě Příkazce jmenuje Zásilatele svým zástupcem pro účely celního řízení týkajícího se Zásilky a potvrzuje, že je v pravomoci Zásilatele zajistit toto řízení prostřednictvím subdodavatele Zásilatele v rozsahu zastoupení Příkazce. Pokud bude jakýkoli celní orgán požadovat jakoukoliv dodatečnou dokumentaci pro účely celního řízení, Příkazce má povinnost tuto poskytnout včas a na jeho vlastní náklady. Zastupování Příkazce v celním řízení je zpoplatněno dle platného Ceníku.
- 9.2. Předáním Zásilky k přepravě Příkazce potvrzuje, že všechna prohlášení a informace, které poskytuje ve vztahu k vývozu a dovozu Zásilky, jsou pravdivá, úplná a správná. Zásilatel v žádném případě nese odpovědnost za vyplňování celních a jiných formalit týkajících se Zásilky. Příkazce nese všechna rizika plynoucí z uvedení nepravdivých, klamných nebo chybějících prohlášení o Zásilce nebo jejím obsahu, a zavazuje se nahradit případné škody a nemajetkové újmy, které v souvislosti s uvedením takových

nepravdivých prohlášení o Zásilce vznikly Zasiřateli ři řetři osobř. Pokud Přikazce nesdřilil Zasiřateli křd komodity, Zasiřatel mřže (podle svřho uvřzení) pouřit vřeobecnř křd komodity na zřkladř popis u zbořř uvedenřho Přikazcem, nebo zadrřzet zbořř, dokud neobdrřř potřebnř křd komodity od Přikazce, připadně je oprřvřnřn vrřtřt zbořř Přikazci.

- 9.3. Přikazce je povinen poskytnout Zasiřateli zejmřna nřsledujřci řdaje o Zřsilce doruřovanř ze zemř nebo do zemř mimo EU:
  - 9.3.1. exportnř fakturu v anglickřm jazyce (vřetnř jasnřho a jednoznačnřho popis u zbořř);
  - 9.3.2. křd komodity kařdřho zbořř, kterř tvořř obsah Zřsilky;
  - 9.3.3. přisemnř upozornřnř o Zřsilce a/nebo zbořř obsařenřm v Zřsilce, kterř není urřeno ke standardnřmu nebo trvalřmu vřvozu (např. dočasnř vřvoz zbořř za řuřelem jeho opravy, kterř bude vrřceno do zemř odeslřnř);
  - 9.3.4. oprřvřnřn k přimřmu zastoupenř Přikazce, pokud to vřžadujř řinnř prřvnř předpisy;
  - 9.3.5. jakřkoli dalřř informace vřžadovanř přisluřnřmi celnřmi orgřny nebo Zasiřatelem.
- 9.4. Zasiřatel je oprřvřnřn pořadovat po Přikazci nřhradu veřkerřch nřkladř, kterř Zasiřateli vznikly v souvislosti s celnřm řizenřm třkajřcřm se Zřsilky, zejmřna jakřkoli clo, danř (zejmřna DPH, pokud připadř v řvahu), pokuty, poplatky za skladovřnř nebo jakřkoli jinř vřdaje, pokud tyto neuhradř Přijemce. Přikazce je povinen k nřhradř třchto nřkladř do 7 dnř od oznřmenř, ře Přijemce tyto nřklady nezapltil. Zasiřatel je oprřvřnřn pořadovat po Přikazci zajiřtřnř dlhř Přikazce vřči Zasiřateli, kterř mohou vzniknout v souvislosti se zastupovřnřm Přikazce v celnřm řizenř.

## 10. Odmřna za zasiřatelskř sluřby

- 10.1. Neni-li ve Smlouvř sjednřno jinak, Přikazce se zavazuje zaplatit Zasiřateli za Sluřby Odmřnu ve vřři dle aktuřlnřho Ceniku. Přikazce se dřle zavazuje uhradit Zasiřateli přřplatky za Doplnřkovř sluřby a dalřř řastky urřenř v Ceniku, připadně ve Smlouvř, jakořto souřast Odmřny.
- 10.2. Zasiřatel si dřle vyhrazuje prřvo podmřnit poskytovřnř Sluřeb platbou předem nebo zajiřtřnřm Odmřny ři jejř řastř od Přikazce.
- 10.3. Zasiřatel je oprřvřnřn Cenik kdykoli v jednostrannř mřit.
- 10.4. Souřastř Odmřny nejsou řždň platby, poplatky nebo jinř odmřny, kterř musř Přikazce vynalořit na sluřby poskytnutř třetřmi stranami v souvislosti se zaplacenřm Odmřny; takovř nřklady jsou vřhradně nřklady Přikazce.
- 10.5. Při zmřit podmřnek provřdřnř převravy Smluvnřmi převravnř si Zasiřatel vyhrazuje prřvo okamřitř zmřit Odmřny za sluřby Smluvnřch převravnř.
- 10.6. Nřrok Zasiřatele na uhrazenř ceny za Sluřby vznikř akceptacij Objednřvky Zasiřatelem.
- 10.7. Byla-li mezi smluvnřmi stranami ve Smlouvř sjednanř individuřlnř vřře Odmřny, Přikazce bere na vřdomř, ře tato Odmřna byla sjednanř v zřvislosti na předpoklřdanřm objemu a struktuře převravanřch Zřsilek. V připadř, ře po dobu třř po sobř jdoucřch kalendřrnřch mřsicc dojde ke snřizenř předpoklřdanřho objemu Zřsilek v přůměru o vřce neř 20 % nebo v připadř, ře Přikazce nedodrřř minimřlnř pořet Zřsilek stanovenř v řlanku 4.4 třchto VOP, je Zasiřatel oprřvřnřn od bezprostředně nřsledujřcřho kalendřrnřho mřsice fakturovat Odmřnu dle aktuřlnřho Ceniku, nedohodnou-li se strany jinak.
- 10.8. Neni-li ve Smlouvř vřslovnř uvedeno jinak, Zasiřatel vystavř fakturu (dařovř doklad):
  - 10.8.1. V připadř jednorřzovřho plnřnř zpravidla do 30 dnř: (i) ode dne Vydřnř Zřsilky, (ii) ode dne, kdy Přijemce odmřtl Zřsilku převzřt, (iii) ode dne, kdy probřhl druhř pokus doruřenř Zřsilky v souladu s třmřto VOP, nebo (iv) v připadř osobnřho odběru, od poslednřho dne lhřty pro vřzvednutř Zřsilky Přijemcem;
  - 10.8.2. V připadř opakovanřho plnřnř do 30. dne kalendřrnřho mřsice nřsledujřcřho po mřsici, ve kterřm Zasiřatel poskytl Přikazci Sluřby dle Smlouvy.



- 10.9. Příkazce musí Zásilatele upozornit na každou nesrovnalost týkající se jeho faktury, a to do 30 kalendářních dnů od doručení faktury. Pokud tak Příkazce neučiní, Zásilatel nenes odpovědnost za žádnou chybu na faktuře a není povinen vracet žádné částky zaplacené Příkazcem, pokud Příkazce neprokáže, že:
  - 10.9.1. nebylo přiměřeně možné, aby Zásilatele upozornil na chybu na faktuře v rámci výše uvedených lhůt; a
  - 10.9.2. upozornění bylo učiněno při první možné příležitosti a maximálně do 3 měsíců po datu vystavení faktury.
- 10.10. Zásilatel a Příkazce výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů výlučně v elektronické podobě. V případě, že Příkazce ve Smlouvě nedá souhlas s možností zasílání daňových dokladů v elektronické podobě, je Zásilatel oprávněn účtovat příplatek za vystavení faktury v listinné podobě ve výši dle Ceníku.
- 10.11. V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s úhradou Odměny nebo jakýchkoli jiných splatných částek, je Zásilatel oprávněn odmítnout poskytování Služeb Příkazci až do doby, než budou všechny závazky Příkazce uhrazeny. Zároveň je oprávněn vyúčtovat Příkazci rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou Odměnou stanovenou ve Smlouvě a Odměnou podle Ceníku, a to i zpětně za vystavené neuhrazené faktury. Příkazce se dále zavazuje zaplatit Zásilatelovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.12. Zásilatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zástavní právo k Zásilce ve smyslu § 2481 OZ a v případě nezaplacení Odměny nebo jakýchkoli jiných částek dlužných podle nebo v souvislosti se Smlouvou má Zásilatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení § 1982 a násl. OZ. V případě prodlení Příkazce s úhradou jakékoli peněžité částky Zásilatel má Zásilatel právo pozastavit výplatu částky přijaté při doručení Zásilky na dobírku až do doby úhrady veškerých splatných závazků Příkazce.
- 10.13. Zásilatel je dále oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejichž placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než 7 dnů, veškeré dobírkové částky vybrané při Vydání dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Příkazci. Toto ustanovení se týká všech typů dobírkových částek, a to včetně zahraničních dobírek. Zásilatel je dále oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky za Příkazcem, s kterými je tento v prodlení déle než 7 dnů, vůči jakýmkoliv pohledávkám Příkazce za Zásilatelem. Započtení pohledávek je účinné doručením písemného oznámení Zásilatele o započtení pohledávek Příkazci. Pro tyto účely se za písemné oznámení považuje i vyznění zasláné prostřednictvím e-mailové komunikace.
- 10.14. Příkazce bere na vědomí, že Zásilatel není poskytovatelem platebních služeb ani provozovatelem platebních brán a portálů, a nenes za jakoukoli realizaci platby přes tyto platební portály odpovědnost. Podmínky využití platebních brán a portálů se řídí podmínkami vydanými jejich poskytovatelem.

## 11. Otevření, zničení a prodej zásilky zásilatelem

- 11.1. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto VOP stanoveno jinak, je Zásilatel oprávněn otevřít Zásilku pouze s předchozím písemným souhlasem (i elektronicky e-mailem) Příkazce.
- 11.2. Bez souhlasu Příkazce je Zásilatel oprávněn (nikoliv povinen) otevřít Zásilku, jestliže:
  - 11.2.1. je důvodné podezření, že obsahuje věc vyloučenou z přepravy v souladu s článkem 7 těchto VOP;
  - 11.2.2. Zásilku nelze Vydát a současně ji nelze vrátit Příkazci nebo nemá být podle Smlouvy Příkazci vrácena;
  - 11.2.3. byla poškozena;
  - 11.2.4. je důvodná obava, že došlo, nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku újmy;
  - 11.2.5. je to nezbytné k dodržení povinností uložených Zásilatelovi zvláštním právním předpisem.
- 11.3. Obsah Zásilky smí být při jejím otevření prohlížen pouze v nezbytném rozsahu. Zásilatel je oprávněn k otevření Zásilky přizvat Příkazce. Není-li Příkazce otevření Zásilky přítomen a bude-li to možné, otevření budou přítomny dvě osoby, které tím Zásilatel pověřil. O otevření Zásilky bude pořízen písemný protokol, který bude následně připojen k Zásilce. Pokud Příkazce byl přítomen u otevření Zásilky, vydá mu Zásilatel na jeho žádost kopii takového protokolu. Za otevření Zásilky se nepovažuje oprava jejího obalu.

- 11.4. Zásilatel je oprávněn otevřít a zkontrolovat obsah jakékoliv Zásilky vždy, pokud byl o otevření Zásilky požádán státními orgány nebo je-li k tomu povinen dle účinných právních předpisů.
- 11.5. Zásilatel je o otevření Zásilky povinen při dodání písemně informovat Příjemce (případně Příkazce v případě vrácení Zásilky).
- 11.6. Zásilatel je oprávněn na náklady Příkazce zničit Zásilku nebo její část:
  - 11.6.1. jestliže je takový postup v souladu s právními předpisy;
  - 11.6.2. je-li to nezbytné pro zajištění ochrany bezpečí a zdraví lidí;
  - 11.6.3. po uplynutí šesti (6) měsíců od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže se obsah Zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil;
  - 11.6.4. po uplynutí šesti (6) měsíců od převzetí Zásilky k přepravě, není-li možné Zásilku Vydát a současně jí nelze vrátit nebo nemá být dle Smlouvy vrácena, nedojde-li k prodeji Zásilky.
- 11.7. Zásilatel má nárok na náhradu veškerých nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zničením Zásilky.
- 11.8. O zničení Zásilky nebo její části Zásilatel vyhotoví písemný protokol, který Zásilatel uchová po dobu 2 let ode dne jeho vyhotovení.
- 11.9. Zásilatel je oprávněn Zásilku prodat:
  - 11.9.1. jestliže je takový postup v souladu s právními předpisy;
  - 11.9.2. po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže je důvodná obava, že se obsah Zásilky do Vydání znehodnotí;
  - 11.9.3. po uplynutí jednoho (1) roku od převzetí Zásilky k přepravě, jestliže ji nelze Vydát a současně ji nelze nebo nemá být podle Smlouvy vrácena.
- 11.10. Je-li to možné, výtěžek z prodeje Zásilky po odečtení nákladů Zásilatele vzniklých v souvislosti s uskladněním a prodejem Zásilky (dále jen „čistý výtěžek“) vydá Zásilatel Příkazci. Zásilatel je oprávněn proti čistému výtěžku započíst svoje pohledávky vůči Příkazci. Nebyl-li čistý výtěžek vydán, Příkazce má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě jednoho (1) měsíce od prodeje Zásilky nebo její části. Nepožádá-li Příkazce Zásilatele o vydání čistého výtěžku v uvedené lhůtě, Zásilatel má právo požadovat úhradu nákladů spojených s tím, že Příkazce tuto lhůtu nedodržel a zároveň je oprávněn svoji pohledávku vůči Příkazci započíst oproti pohledávce Příkazce vůči zasílateli na vydání čistého výtěžku.
- 11.11. O prodeji Zásilky nebo její části Zásilatel vyhotoví písemný protokol, který Zásilatel uchová po dobu 2 let ode dne jeho vyhotovení.

## 12. Reklamace

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností Zásilatele za vady Služeb upravuje reklamační řád Zásilatele, který je dostupný na adrese:  
<https://www.wereldo.com/files/reklamacni-rad.pdf>

## 13. Náhrada škody

- 13.1. Zásilatel odpovídá Příkazci za škodu vzniklou v důsledku poškození, zničení a částečné nebo úplné ztráty Zásilky, ke které došlo během přepravy Zásilky.
- 13.2. Odpovědnost Zásilatele za škodu je vyloučena jestliže:
  - 13.2.1. škoda vznikla v důsledku porušení kterékoliv povinnosti Příkazce stanovené v těchto VOP, zejména jestliže Příkazce Zásilku nezabalil, nepřipravil na paletu nebo neoznačil v souladu s těmito VOP a Přepravním manuálem;
  - 13.2.2. škoda má původ v povaze věci, která tvoří obsah Zásilky (zejména bylo-li obsahem Zásilky zboží podléhající rychlé zkáze nebo jiné zboží vyžadující zvláštní podmínky pro skladování a přepravu);
  - 13.2.3. škoda vznikla v důsledku smazání dat, ztráty dat uložených na magnetických páskách, v souborech či na jiných úložných médiích, nebo smazání či poškozením fotografických obrázků či zvukových záznamů z důvodu vystavení filmu působení světla;

- 13.2.4. obsahem přepravované Zásilky byla věc vyloučená z přepravy, aniž Zasiřatel vyslovil s přepravou takové Zásilky souhlas v souladu s těmito VOP;
- 13.2.5. škoda vznikla v důsledku toho, že Zasiřatel nedodržel orientační řasy pro Vydání Zásilky;
- 13.2.6. škoda vznikla v důsledku postupu orgánů v celním řízení nebo zabavením obsahu Zásilky na základě soudního řízení ři jiného řízení nebo opomenutím jednat ze strany celního úřadu, státních úřadů ři jiných správních orgánů a dodržením předpisů, rozhodnutí a příkazů vydaných celními, vládními ři regulatorními orgány;
- 13.2.7. škoda vznikla v důsledku vyšší moci;
- 13.2.8. škoda vznikla v důsledku poškození nebo ztráty dokumentů, které tvořily obsah Zásilky;
- 13.2.9. v ostatních případech stanovených ve Smlouvě nebo těchto VOP.
- 13.3. Zasiřatel nahradí Příkazci škodu maximálně do výše nákladů účelně vynaložených Příkazcem na opravu Zásilky, vždy však maximálně do výše celkové hodnoty Zásilky nebo 80 % z pořizovací hodnoty nového zboží, dle toho, která z těchto hodnot je nižší. Zasiřatel neodpovídá za ostatní náklady přesahující takto vyčíslenou částku. V případě částečné nebo úplné ztráty Zásilky nahradí Zasiřatel Příkazci škody do výše hodnoty Zásilky nebo její ztracené části. Výše náhrady škody bude vypočítána z hodnoty Zásilky v okamžiku těsně předcházejícímu vzniku škody s přihlédnutím ke stáří, opotřebovanosti a amortizaci věci podle příslušných koeficientů pojišťovny Zasiřatele. Zasiřatel neodpovídá za škodu přesahující takto zjištěnou částku. Nebyla-li Zásilka pojištěna v souladu s těmito VOP, povinnost Zasiřatele k náhradě škody je navíc omezena částkou 20.000 Kč na jednu Zásilku (nikoliv na jeden Nákladový kus). Jestliže Příkazcem deklarovaná hodnota Zásilky je nižší než její skutečná hodnota, odpovídá Zasiřatel za škodu maximálně do výše hodnoty Zásilky deklarované Příkazcem.
- 13.4. Není-li Příkazce schopen odpovídajícím způsobem doložit výši pořizovací ceny, hodnota Zásilky se určí jako obvyklá pořizovací cena v době poškození Zásilky. Nebude-li takto možné hodnotu Zásilky určit, nebo se Příkazce a Zasiřatel na hodnotě Zásilky nedohodnou, bude hodnota Zásilky určena znaleckým posudkem zadaným Zasiřatelem a vypracovaným na náklady Příkazce.
- 13.5. Zasiřatel v žádném případě neodpovídá Příkazci za následné škody, jako například ušlý zisk, nebo smluvní sankce nebo jiné nároky třetích osob, ke kterým je Příkazce povinen na základě smluv uzavřených s třetími osobami nebo na základě jiné právní skutečnosti.
- 13.6. Nárok na náhradu škody uplatňuje Příkazce u Zasiřatele písemně na základě Zasiřatelem uznané reklamace, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uznání reklamace. K uplatnění nároku na náhradu škody je Příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:
  - 13.6.1. v případě poškození Zásilky:
    - 13.6.1.1. doklad o pořizovací ceně Zásilky a jejím obsahu;
    - 13.6.1.2. posudek servisu ři jiné osoby, která provedla opravu Zásilky, pokud byla Zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu;
    - 13.6.1.3. faktura na částku odpovídající výši škody vystavená na Zasiřatele.
  - 13.6.2. v případě ztráty Zásilky nebo její části:
    - 13.6.2.1. doklad potvrzující skutečný obsah Zásilky včetně uvedení jeho hodnoty, spolu s dokladem o pořizovací ceně Zásilky;
    - 13.6.2.2. faktura na částku odpovídající výši škody vystavená na Zasiřatele.
- 13.7. Zasiřatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30 dnů od data jeho uplatnění. Tato doba se prodlužuje o dobu, po kterou nebyly dodány Zasiřateli všechny podklady uvedené v předchozím odstavci. Stejně tak, jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení ři jiného orgánu ři instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než Zasiřatel takové podklady získá.
- 13.8. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného ři pohřešovaného obsahu Zásilky je faktura na zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou a platného ke dni převzetí Zásilky k Přepravě.
- 13.9. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilky nebo poškození Zásilky ři její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilky.

- 13.10. V případě nalezení ztracené Zásilky je nárok Příkazce na náhradu škody na Zásilce uspokojený okamžikem, kdy Příkazce nebo Příjemce získá možnost se Zásilkou nakládat. Byla-li Zásilka nalezena Příkazcem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Příkazce povinen Zásilatele písemně informovat. Pokud byla škoda nebo její část před nalezením Zásilky Příkazci Zásilatelem uhrazena, je Příkazce povinen tuto částku Zásilatelovi vrátit, případně po dohodě se Zásilatelem obsah Zásilky vydat Zásilatelovi.
- 13.11. Byla-li Zásilka zničena a Zásilatel uhradil Příkazci škodu ve výši celkové hodnoty Zásilky, Příkazce je povinen odevzdat obsah zničené Zásilky Zásilatelovi nejpozději do pěti pracovních dnů od výzvy Zásilatele k vydání Zásilky.
- 13.12. Poruší-li Příkazce některou svou povinnost uvedenou v tomto článku, Zásilatel není po dobu trvání prodlení Příkazce se splněním takové povinnosti povinen se k nároku na náhradu škody vyjádřit, ani jej uspokojit.

## 14. Ochrana osobních údajů

- 14.1. Wereldo je oprávněno zpracovávat údaje poskytnuté zákazníkem, pokud je to nutné pro splnění smlouvy nebo pro zajištění dodržování vlastních zákonných povinností. Wereldo dále poukazuje na to, že může být ze zákona povinno oznamovat osobní údaje nebo údaje o zásilce soudům a jiným orgánům. Zákazník tímto povoluje Wereldu zaslání na e-mailovou adresu informace o nových nabídkách. Zákazník může toto povolení kdykoli bezplatně odvolat e- mailem na následující e-mailovou adresu: info@wereldo.com. Poskytne-li zákazník e- mailovou adresu a případně další kontaktní údaje o příjemci zásilky za účelem informování o stavu zásilky, je oprávněn tak učinit ze zákona (například souhlasem). V případě neoprávněného zpřístupnění osobních údajů zákazníkem Wereldu, je zákazník povinen Wereldo odškodnit na základě první písemné žádosti vůči všem nárokům uplatněných třetími stranami, zejména příjemci, pokud Wereldo zpracovává data v souladu se smlouvou. Wereldo bude udržovat ochranu dat v souladu s platnými zákony.

## 15. Mlčenlivost

- 15.1. Smluvní strany se zavazují nesdělit ani jinak nezpřístupnit třetím osobám, včetně jejich obchodních partnerů, jakoukoliv informaci, která má charakter Důvěrné informace, k níž získaly či získají přístup v souvislosti se Smlouvou. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle tohoto článku VOP znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by Důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly Důvěrné informace využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto Důvěrných informací.
- 15.2. Povinnost mlčenlivosti dle těchto VOP se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:
- 15.2.1. zaměstnancům smluvní strany, a osobám činným ve prospěch smluvní strany (např. advokátům, auditorům, znalcům nebo osobám, jejichž činnost je potřebná pro plnění jakékoliv povinnosti příslušné smluvní strany v souvislosti se Smlouvou), za podmínky, že je druhou smluvní stranou prokazatelně zajištěno ve vztahu k Důvěrným informacím plnění povinnosti mlčenlivosti výše uvedenými osobami alespoň v rozsahu ustanovení, které obsahuje tento článek VOP;
- 15.2.2. pokud příslušná smluvní strana ke zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas;
- 15.2.3. v případě zákonem uložené povinnosti přezkázat nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti; příslušná smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou smluvní stranu.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby jakoukoli Důvěrnou informaci druhé smluvní strany.

- 15.4. Povinnosti, které obsahuje tento článek VOP, zůstávají v platnosti i po ukončení Smlouvy, a to bez ohledu na důvod skončení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## 16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Zasiřatel je zproštěn veřkeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností plynoucích ze Smlouvy po dobu trvání vyšší moci.
- 16.2. Po dobu trvání vyšší moci je dále Zasiřatel oprávněn omezit poskytování některých svých služeb či učinit jiná opatření, která podle jeho posouzení jsou přiměřená mimořádné situaci.
- 16.3. Mezi taková opatření patří například právo nepřijímat dobřečné v hotovosti, nebo právo omezit či vyloučit doručování pro určitou oblast. Zasiřatel bude o přijatých opatřeních informovat
- 16.4. na svých webových stránkách.
- 16.5. Za vyšší moc se pro účely těchto VOP považuje každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která zcela nebo významným způsobem znemožňuje nebo ztěžuje plnění smluvních závazků. Za vyšší moc se považuje zejména, nikoliv však výlučně: válka, válečný stav nebo válečné operace, invaze, zásah cizího nepřítelie, občanská válka, povstání, revoluce, rebelie, vzpoura, uchvácení občanské nebo vojenské vlády, spiknutí, občanské protesty a nepokoje, teroristické činy, stávká, karanténa, sabotáž, blokáda, embargo, dovozová omezení, epidemie, pandemie a jiná obdobná situace, přírodní katastrofa, povodeň, požár, vichřice, zemětřesení, záplavy, a jiná obdobná situace, a dále také zákony a jiné právní předpisy, včetně opatření státních a pověřených orgánů veřejné moci přijaté v souvislosti s výše uvedenými událostmi, včetně jakékoli neočekávané změny právních předpisů, a to i tehdy, pokud nesouvisí s událostmi vyjmenovanými v tomto článku.
- 16.6. Neplyne-li ze Smlouvy něco jiného, Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 16.7. Smlouvu lze ukončit z důvodů výslovně uvedených v textu těchto VOP a dále:
- 16.7.1. písemnou dohodou smluvních stran;
- 16.7.2. písemnou výpovědí podanou kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet první den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně; a
- 16.7.3. písemným odstoupením smluvní strany z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou s tím, že odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně, přičemž podstatným porušením Smlouvy se rozumí i opakované porušení povinností, a které byla smluvní strana druhou smluvní stranou opakovaně písemně upozorněna.
- 16.8. Příkazce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zasiřatele převést nebo postoupit jakákoliv svá práva nebo závazky z této Smlouvy na třetí osoby.
- 16.9. Příkazce není oprávněn jednostranně započíst jakékoli svoje pohledávky za Zasiřatelem vůči pohledávkám Zasiřatele za Příkazcem.
- 16.10. Příkazce není oprávněn poskytovat za úplatu služby Zasiřatele pod jinou obchodní značkou.